

## **1. Condições gerais de utilização**

Este Web site é propriedade da FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., entidade registada no Registo Comercial de Madrid com o número de identificação fiscal ESB-79235305 e sede social em Calle Maldonado, 55 - 28006 Madrid.

Pode contactar-nos por correio eletrónico para questões gerais em: [info@foreverliving.pt](mailto:info@foreverliving.pt) para encomendas: [pedidos@foreverliving.pt](mailto:pedidos@foreverliving.pt) ou por telefone +34 91 307 68 06 das 09:00 às 18:00 h. de segunda a quinta-feira e das 09:00 às 16:30 à sexta-feira.

Termos e condições legais

Leia atentamente as seguintes condições gerais. Ao aceder a este endereço e a qualquer uma das suas páginas, será considerado um utilizador e deverá aceitar expressamente as presentes Condições Gerais. \*

O acesso a algumas das páginas deste site pode ser limitado pelas leis e regulamentos das diferentes jurisdições dos países. Se se encontrar nesta circunstância, não terá acesso a parte ou à totalidade do site FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L.

FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., portanto, declina toda a responsabilidade pelo acesso por Pessoas em jurisdições onde tal distribuição ou uso pode ser contrário à lei ou regulamento. Certos produtos e serviços podem não estar disponíveis ou ser proibidos em todas as jurisdições ou para todas as pessoas e, conseqüentemente, a FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. pode restringir ou recusar o acesso a qualquer pessoa que não cumpra os requisitos de residência e acesso a partir de Espanha ou Portugal.

Os contratos celebrados entre a FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. e qualquer utilizador desta página web serão aperfeiçoados pela notificação por carta ou correio eletrónico enviado à FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L.

Os contratos são redigidos em português.

Os preços indicados neste Web site podem incluir impostos quando expressamente indicados. Os custos de envio e manuseamento não estão incluídos no preço. No momento da formalização da encomenda é convenientemente expresso o transporte ou manuseamento. Obrigação de confidencialidade sobre os conteúdos e informações dos serviços prestados pela [foreverliving.pt](http://foreverliving.pt) aos utilizadores.

No que diz respeito aos serviços disponíveis para os utilizadores através de registo prévio, todos os dados são mantidos na mais estrita privacidade, de acordo com a legislação em vigor sobre o tratamento de dados pessoais, L.O. 15/1999 de 13 de dezembro e de acordo com o regulamento europeu RGPD EU 2016/679 de 25 de maio de 2018, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais.

Para poder utilizar determinados serviços, o utilizador deve fornecer à FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. determinados dados pessoais. O utilizador dá o seu consentimento expresso assinalando a caixa correspondente ao tratamento de dados no formulário de acordo que assina ao aderir à empresa. A FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., ou a empresa do grupo Forever Living.com LLC, tratará estes dados pessoais com a finalidade de manter a relação para a qual são recolhidos e de acordo com a legislação em vigor.

Os utilizadores que forneceram dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Direito de acesso: direito de solicitar e obter, gratuitamente, informações sobre os seus dados pessoais em fase de tratamento, a sua origem e as comunicações efectuadas ou previstas.
- Direito de retificação e cancelamento: o direito de retificar ou cancelar os dados pessoais cujo tratamento não esteja em conformidade com a lei e, em particular, quando sejam inexactos ou incompletos.
- Direito de oposição: o direito de se opor ao tratamento de dados pessoais. Este direito implicará que os dados pessoais sejam eliminados do tratamento. O exercício do direito de oposição implicará a cessação da relação entre FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L. e os utilizadores em virtude dos quais esses dados foram comunicados.
- Direito à portabilidade: É reconhecido o direito de obter uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica.

Para o exercício destes direitos ou para qualquer tipo de consulta sobre a política da FOREVER LIVING PRODUCTS SPAIN, S.L., em relação aos utilizadores que visitam o seu PORTAL, os utilizadores podem contactar o seguinte endereço: [info@foreverliving.pt](mailto:info@foreverliving.pt).

## **2. Garantias, devoluções e recompras de produtos**

Os prazos a seguir indicados são sempre aplicáveis, exceto se a legislação local os alterar.

A FLP garante a satisfação do cliente retalhista e que os seus produtos estão isentos de defeitos e em conformidade com as especificações do produto. Para todos os produtos da FLP, excluindo literatura e produtos promocionais, esta garantia estender-se-á por um período que termina após trinta (30) anos.

(30) dias a contar da data de aquisição do FBO.

### ***Processo de resgate e de recompra para os FBO:***

Durante os respectivos períodos de garantia estabelecidos, a Forever Living Products devolverá ao FBO qualquer produto que este tenha recolhido e reembolsado a um cliente retalhista insatisfeito e substituí-lo-á por outro produto da mesma referência. Estas substituições estarão sujeitas à validação da prova de compra (fatura) apresentada dentro do período. Além disso, para substituir produtos devolvidos por um cliente retalhista a um FBO, será necessário apresentar o recibo de venda fornecido pelo FBO ao cliente retalhista, bem como uma explicação escrita dos motivos do cancelamento. As devoluções repetidas de produtos por um FBO ou por um cliente serão rejeitadas.

A Forever Living Products concorda em comprar de volta a qualquer FBO independente da Forever Living Products que se demita da sua atividade, qualquer produto não vendido da Forever Living Products que esteja em perfeitas condições de venda, desde que tenha sido comprado em Espanha nos doze (12) meses anteriores. Essa recompra será efetuada quando o FBO demissionário notificar por escrito a Forever Living Products da sua intenção de cessar a sua atividade e renunciar a todos os direitos e privilégios com ela relacionados. O FBO demissionário deve preencher um Formulário de Devolução de Produto e devolver qualquer Produto para o qual a recompra é solicitada, juntamente com uma cópia da fatura de compra à Forever Living Products.

Se o produto devolvido por um FBO demitido tiver sido comprado ao Preço Novus, o lucro Novus será deduzido do patrocinador ou do FBO a quem foi pago e se o produto devolvido tiver um valor superior a 1 ponto, todas as comissões e pontos para os produtos devolvidos recebidos pelo upline do FBO demitido serão deduzidos do upline do FBO demitido.

Se os pontos tiverem sido utilizados para quaisquer actualizações de nível FBO ou de nível superior, essas actualizações podem ser recalculadas após a dedução dos pontos para determinar se as actualizações devem permanecer em vigor.

Se um FBO demissionário devolver um Pack de iniciação, ou qualquer outro Combo Pack, e algum dos produtos contidos nesses packs estiver em falta, o cálculo do montante a ser devolvido ou deduzido do upline será feito deduzindo o montante grossista ou o Preço Novus dos produtos em falta do valor do pack completo.

Uma vez efetuados os controlos adequados, será feita uma transferência para o FBO, reembolsando o montante igual ao preço FBO dos produtos devolvidos, deduzidas as comissões recebidas pessoalmente por ter efetuado a compra desses produtos, deduzidas as despesas de manuseamento, de envio e/ou quaisquer outras despesas aplicáveis.

Após a recuperação de quaisquer custos ou danos causados pela conduta adversa do FBO rescindido, se for caso disso, a FLP retirará o FBO do plano de marketing Forever e toda a sua organização será promovida diretamente sob o patrocinador do FBO rescindido na sua sequência de geração atual.

A "Regra de recompra" foi concebida para impor ao Patrocinador e à Empresa a obrigação de garantir que o FBO patrocinado está a comprar produtos de forma racional. Os FBO não podem comprar mais produtos do que os necessários para o seu consumo pessoal e profissional. A este respeito, o patrocinador deve esforçar-se por fornecer aos FBO as directrizes recomendadas para que estes apenas comprem os produtos necessários para satisfazer as necessidades imediatas de vendas.

Os produtos previamente certificados como vendidos, consumidos ou utilizados não serão objeto de recompra ao abrigo da "Regra de recompra".

### **3. Política de envio**

Os produtos serão entregues num prazo de 2 a 4 dias, consoante o ponto de entrega.

As encomendas superiores a 150 euros estão isentas de despesas de envio.

Custos de transportes:

- 4 euros para envios a domicilio no Território nacional
- 3 euros para envios em pontos de recolha no Território nacional
- 13,70 euros para envios para as Ilhas da Madeira e Açores.